

残疾人康复服务困境和改善策略*

文 / 宋志勇¹, 穆亚敏²

【摘要】随着健康中国理念的不断深入,在科学技术、医疗水平与社会经济发展多重推因素用下,我国残疾人康复服务意识,呈现出了逐年上涨趋势。残疾人康复服务综合能力也得到了稳步提升,强调不断拓展残疾人的发展空间,在先进康复技术与医疗设备持续投入支撑下,我国的残疾人康复服务水平,实现了大步跨越发展目标。但随着经济水平的不断提升,康复服务需求质量与数量,也呈现出了日益增长的变化趋势,在新服务要求背景下,相关部门要想向残疾人提供更优质的康复服务,亟需全面分析自身发展不足,并以此为依据制定详细的解决计划。本文在分析残疾人康复服务概述及主要内容基础上,对现阶段残疾人康复服务面临的发展挑战,进行了浅层分析,旨在通过科学的改善策略,推动残疾人康复服务水平的持续提升。

【关键词】残疾人; 康复服务困境; 改善

残疾人属于弱势群体,为了使其拥有更广阔的发展空间,相关政策要求要建立相关组织,强化推广综合性康复服务。在新发展要求与政策引导下,要想提升残疾人康复服务质量,满足现代化社会建设需求,亟需相关部门提升发展方案的指向性与有效性,在为残疾人提供高质、高效康复服务同时,强化自身综合能力,为从容应对各种发展挑战,夯实前进基础。经过多年的实践经验总结,我国的残疾人康复服务,积累了大量的发展经验,但在飞速发展的社会环境影响下,残疾人康复服务需求不断提升,服务质量提升呼声越来越高,要想有效解决服务形式固化、供求矛盾突出等发展问题,仍需相关工作人员,优化改革残疾人康复服务发展策略,为提升残疾人发展自信,提供强大心理与物质支撑,为残疾人快速走出发展困境,提供优质康复服务。

1 残疾人康复服务概述及内容

1.1 残疾人康复服务概述

国家与社会参考残疾人实际状况,为其提供相对应的身体或精神康复治疗服务,称之为残疾人康复服务^[1]。基于被服务者的实际身体、心理需求,在家庭与社区等多方力量的共同配合下,以社区服务为基础,以专业机构服务为核心,为残疾人提供康复维护、生活护理、医疗卫生等各项服务,是残疾人康复服务的主要内容。公共服务内容主要依据实际所需,在坚持为人民服务原则基础之上,秉承推动经济发展的服务宗旨,逐步提升残疾人康复管理科学性、民主性、公开性,为强化社会残疾人康复服务管理,提供有效服务。

1.2 残疾人康复服务内容

由于残疾人的身体素质各不相同,需要提供的康复服务内容也存在较大差异,结合实践活动可知,残疾人康复服务大致包含康复医疗服务、训练指导服务、心理支持服务、知识普及服务、用品用具服务、咨询转介服务等主要内容。其中,康复医疗服务,是向偏瘫、脑瘫等残疾人提供的康复护理、家庭康复病床等转介服务^[2]。而训练指导服务包含范围较广,涉及的服务内容较多,主要是向肢体残疾、智力残疾、听力残疾、精神残疾等残疾人,提供相

【作者单位】1. 湘潭医卫职业技术学院医学基础课部;
2. 湘潭医卫职业技术学院护理学院

【作者简介】宋志勇(1978~),男,硕士研究生,副教授,研究方向为医学教育、阿尔茨海默病分子机制及中医药防治。

应的转介服务。通过全面了解与具体分析,以鼓励、科学指导等方法为心理支撑,为残疾人建立康复自信,使其能以端正的态度,面对身体残疾,鼓励亲友关心与理解残疾人,然后获得其配合,并进行综合性康复训练,这是心理支持服务的主要内容。为残疾人亲属、好友定期举办康复咨询活动,并通过核心知识手册发放,向其深入普及相关知识及正确康复训练手法的服务内容,这是知识普及服务的主要工作。根据相关标准,向残疾人提供用品信息,并对选用产品提出针对性意见的转介服务,是用品服务的主要内容。

2 现阶段残疾人康复服务困境

2.1 残疾人康复服务形式固化

要想稳步提升残疾人康复服务质量,需要确保提供的各项康复服务内容,符合残疾人的切实需求,并以此为据,科学调整康复服务重点与内容,以此打造“量身定制”式的康复服务计划,在提升康复服务内容多样性、针对性基础上,为残疾人提供切实帮助。但是根据现实情况来看,根据残疾者的实际需求,制定针对性康复服务的难度较大,残疾人种类较多,残疾程度也各不相同,要想提升服务质量,需要大量的人力、物力、财力支撑。管理意识的淡化,导致部分管理者无法精准把握残疾人的切实需求,在传统康复管理理念引导下,其将服务重心放在了残疾人生活的方方面面,面对残疾者更深入、更高层的服务要求时,其无法提供优质的康复服务,只能向残疾者提供少量的辅助器材,服务形式也多采用知识普及为主,这就导致其他康复服务内容处于空白,残疾人康复服务形式相对固化,服务内容较为单一。

2.2 康复服务供求矛盾突出

快速解决康复服务供求矛盾,是有效提升残疾人康复服务质量的重要前提,同时也是提升各项康复资源利用率的关键,对推动我国综合实力的稳步提升,具有深远影响。但是,调查数据显示,我国残疾人口占总人口的百分之十,在较大人口基数下,我国的残疾人负担较大,残疾人口总数超过五亿,而语言、助力残疾人口占总残疾人口的一半以上。与庞大的残疾人口相比,残疾人康复服务机构、从业人员数量明显不足,实际服务率也与要求相差甚远,要想从容应对残疾人健康挑战,亟须快速、高效补齐残疾人康复服务供求缺口。由于我国的残疾人康复服务行业起步

较晚,重视程度不足,导致残疾人康复服务发展较为缓慢,再加上资源储备的匮乏,服务体系的不完善,在很大程度上激化了康复服务供求矛盾。

2.3 缺乏全面的康复服务管理

要想推动残疾人康复服务质量的显著提升,强化服务管理,加速发展内循环,不仅需要符合社会发展规律,还要满足自身成长需求。但根据调查数据不难看出,残疾人康复服务机构建设存在较大挑战,其中缺乏全面的康复服务管理,是牵制康复发展的主要原因之一^[3]。残疾人康复服务事务,主要由各地残疾人联合会进行综合管理,但由于残疾人健康档案建立不及时、保存不完善,各部门之间资源共享能力较弱,导致残疾人康复服务管理不科学,健康评估与跟踪工作落实不到位,公共卫生服务覆盖范围有局限性,导致康复服务机构的内增长驱动不足,管理结构不完善,在很大程度上降低了服务管理质量。

2.4 缺乏先进的康复技术及设备

经过多年的努力与经验积累,我国的残疾人康复服务质量得到明显提升,但是与发达国家相比,在残疾人康复医疗技术与设备两方面,仍存在明显差距。医疗市场结构科学性的不足,残疾人康复医疗器械与药物消费比例的巨大悬殊,都侧面反映了康复服务在医疗与设备方面的发展局限。残疾人康复设备、技术科研人员的缺失,科研综合能力的薄弱,残疾人康复服务人员配比的不科学,使我国相关部门对新设备、新技术的适应与应用能力较弱,对残疾人康复技术更新速度较慢。社会各界配合程度的不足,导致新服务设备引进实力较弱,残疾人康复服务意识提升效果不明显,这在很大程度上牵制着残疾人康复服务质量的稳步提升。

2.5 残疾人康复服务数据共享能力弱

出于个人隐私信息保护角度考虑,和对各种康复服务政策的了解不彻底、不全面,部分残疾人会故意隐瞒相关信息,这就导致康复服务数据及时性较弱,再加上各康复服务机构资源共享意识、能力的不足,残疾人一旦更换康复机构,就会造成核心数据的缺失,为了对残疾人的基本情况进行全面了解,新康复机构会通过基础检查,填补数据空白。大量重复性检查,不仅会增加残疾人的经济负担,还会降低康复服务的连贯性与流畅性,对残疾人康复质量提升较为不利。各康复机构康复数据的不共享弊端,大大弱化了有效资源的使用价值,部分康复动态信息的缺失,

关键康复数据获取难度的提升,导致机构与残疾人之间的信息存在一定差异性,对接难度较大。各康复机构信息共享标准、开放性的不对称,激化了信息矛盾,这在很大程度上加剧了信息孤岛问题的严峻性。

2.6 康复监督制度体系不够完善

虽然新残疾人康复服务要求、标准、发展意见的出台,在一定程度上推动了康复事业的发展,使其在短时间内取得了一定发展成就,但是根据实际的残疾人康复服务情况来看,在新时代新康复服务要求下,现阶段的康复监督体系不健全、监督制度落实不足问题,仍牵制着康复服务质量发展。监督部门执行力的缺失,导致基层机构的服务流程不科学,各种规章制度约束力的下降,致使部分残疾人康复服务,缺乏一定的科学性与严谨性。内外监督体系的不健全,导致康复机构的自我约束意识与自我约束能力较弱,不能将自身服务优势,进行极致发挥,监督体系的不完善,大大降低了监督制度的有效性,各种监督制度的落实不足,严重阻碍着残疾人康复事业的发展。

3 残疾人康复服务困境改善策略

3.1 多样化康复服务形式

基于自身身体机能与运动能力的限制,部分残疾人无法及时参与社会公益性康复服务,对于一些残疾等级严重、自理能力较弱的残疾人来说,向其提供优质的送餐、陪同外出、家务助力等上门康复服务,不仅能满足部分残疾人的切实需求,还能凸显残疾人康复服务的人性化、定制化优势,是促进残疾人康复服务形式、内容多样化发展的有效路径。为了提升残疾人康复服务质量,并促进康复服务形式的多样化发展,相关部门可以结合具体服务需求,向残疾人提供一些社会营利性入户服务,以此提升康复服务的专业化、针对性,在强化心理康复服务基础上,有效突破康复服务形式单一弊端,以此实现对各项康复资源的充分利用与深度挖掘,为推动康复服务质量的大步跨越,提供强劲助推力。

3.2 提升康复服务培训质量

专业残疾人康复服务人员的缺失,在很大程度上牵制着康复服务质量,要想有效弥补供需缺口,提升服务质量,加大专业人才培养力度,具有极高的必要性与可行性。相关部门应当结合社会建设所需,深层探索专业团队建设路径,并组建专门的管理、调度部门,通过对残疾人康复服

务管理人员结构的科学调整,推动服务队伍朝着正规化、职业化、专业化方向发展,为提升残疾人康复服务质量,提供强劲支撑。除此之外,相关部门还应做好能力提升保障工作,通过健全培训制度,强化技能培训等举措,为康复服务人员提供丰富的成长机会,在专业知识、服务理念不断渗透前提下,拓展康复服务人员知识视野,通过新思想的不断注入,扩充康复服务人员专业知识储备量,为其更好地应用先进技术与服务知识,提供良好服务,为提升残疾人康复服务质量保驾护航。

3.3 强化残疾人康复服务管理

要想提升残疾人康复服务质量,强化服务管理能力是关键,为此相关部门首先应当加大对《残疾人保障法》的执行力度,严格按照法律法规,开展残疾人康复服务管理活动,在全面履行自身职责基础上,将各项管理工作落到实处,以此确保各项管理工作的有法可依^[4]。其次,相关部门应当强化基层残疾人组织建设,在全面分析残疾人康复服务所需基础上,提升康复服务相关数据准确性,为各项优化服务工作的有序进行提供科学参考,为基层组织充分发挥自身建设优势奠定基础。通过强化残疾人康复服务管理质量,提升所需与政策之间的切合度,为科学化解供需矛盾奠定基础。除此之外,政府部门应当根据残疾人的认知水平,科学优化宣传内容,并选择与之理解能力相符的宣传策略,向残疾人深入普及国家的相关康复服务政策,为其立体化了解自身权益,并充分利用身边的康复资源提供科学保障,在提升其康复服务接受主动性基础上,提升其发展自信。

3.4 引进先进的康复技术及设备

作为康复服务质量提升的核心支撑,先进的康复技术与设备,能为各项服务工作的顺利进行提供科学保障。要想缩短与发达国家的康复服务差距,需要加大对先进技术的研究力度,通过政策干预、加大资金投入等方式,加快残疾人康复实验区试点的建设速度,在高效普及先进技术基础上,科学推广新型服务产品,以此为残疾人提供更优质的康复服务。通过引进先进的体征监护仪,实时监测残疾人的各项生命指标,为工作人员提供专业化、针对性的康复服务,提供科学的数据支撑。在身体检查过程中,智能化体检仪的使用,可以实时监测使用者的体检指标,并通过手势的科学调整,生成完整的体检报告,在提升康复服务便捷性的同时,缩短残疾人的检查、等待时间,为残

疾人准确、直观地了解自身实况与康复目标,提供优质服务,为工作人员客观评估康复风险,提供准确的数据支撑。

3.5 强化残疾人康复服务评估与数据跟踪

要想实现残疾人康复服务流畅性的稳步提升,强化数据跟踪是关键。为了弥补关键康复数据缺失和发展不足,相关部门可以借助定期的综合性、可追踪性康复服务,对残疾人进行及时、有效的康复评估,以此实现各项康复数据的实时更新。基层康复机构可以结合相关制度要求,对各种康复机构数据共享标准、开放性,进行统一化处理,利用先进的科学技术,强化现阶段的康复数据保护、共享机制,在逐步扩大基础康复服务覆盖范围与康复数据共享能力的基础上,结合残疾人的不同康复需求,开展针对性康复数据管理。通过建立电子康复档案,完善关键数据采集与追踪,并为康复数据共享便捷性、高效性的稳步提升,夯实基础。

3.6 建立完善的监督体系


作为提升残疾人康复服务质量的核心力量,逐步完善现阶段的监督体系,不仅能发挥政策指导优势,还能对康复服务工作进行全面监管,使各部门在精准配合与全面交流基础上,形成康复服务合力,以此实现康复资源的充分利用,为促进残疾人康复服务质量的全面提升,提供有效服务。制定严格的管理规范,明确各项管理流程,利用残联、民政部门等优势,立体化、多维度寻找优质康复资源,并整合康复资源,在多个部门的支持下,下沉到康复服务基层,并由社区服务,实行全面监督,以此提升基层部门康复资源利用率,在有效节约运行成本基础上,让更丰富、更优质、更科学的服务资源,落实到提升服务内容多样化,服务质量优质化上,通过运作流程规范性的提升,监管体系的构建,为残疾人提供一流的康复服务。

3.7 强化对“区块链”技术的应用

随着互联网技术与信息技术的深入普及与应用,各行各业发展速度逐日提升,信息融合速率的提升,加快了信息化时代的到来,区块链作为一种新型科技模式和思维方式,凭借其开放性、匿名性、去中心化等技术特征与公益事业发展的公开透明、公益平台的信息安全和公益流程的高效执行高度契合。因此在残疾人康复服务领域开展“区块链”技术应用,不仅能发挥政策指导优势,实现对核心康复服务资源的高效运用,还能科学整合优质信息,为服务理念、技术的革新,提供有效服务,促使各部门在精准

配合与全面交流的基础上,形成康复服务合力,以此实现康复资源的充分利用,为促进残疾人康复服务质量的全面提升,提供有效服务^[5]。通过对区块链技术的高效运用,科学存储有效信息,借助点对点的传输优势,强化对核心数据的科学保护,为残联、民政部门立体化、多维度寻找、整合优质康复资源夯实基础,为充分体现康复服务社会价值助力。

4 总语

综合以上观点,残疾人康复服务质量,从侧面反映着制度的完善度、康复资源的利用实况、服务体系的完整性等多个方面,能科学检验监督、管理制度的完善性与适用性。残疾人康复服务供求矛盾的高效化解、康复服务形式的多样化发展,需要相关人员深挖残疾人康复服务发展不足,并结合切实康复需求,制定针对性较高、普适性较强的优化策略,为各项康复资源的科学、高效利用,提供有效服务。为此,相关部门可以从多样化康复服务形式,提升康复服务培训质量,强化残疾人康复服务管理,引进先进的康复技术及设备,强化残疾人康复服务评估与数据跟踪,强化对“区块链”技术,建立完善的监督体系等方面入手,科学改善残疾人康复服务现状,为社会的稳定、和谐发展,提供有效服务。

【课题项目】2022年度湖南省残联康复课题(课题编号:2022XK0325)

【参考文献】

- [1] 路飞扬. 老年残疾人康复服务提供中存在的困境及对策研究[J]. 现代养生, 2019(24):59-60.
- [2] 张巧. 政府购买残疾人康复体育服务的实施困境与推进策略[C]//. 第十一届全国体育科学大会论文摘要汇编. 2019:4085-4087.
- [3] 张巧. 政府购买残疾人康复体育服务的实施困境与推进策略[D]. 福州:福建师范大学, 2019.
- [4] 方圆. 服务有温度 人生更精彩[N]. 人民日报, 2022-08-29(12).
- [5] 袁家德, 曾玲. 基于区块链技术的公益事业发展路径探析[J]. 金陵科技学院学报(社会科学版), 2022, 36(1):17-22.